

「PRIMO」利用規約（会員用）

1.（本利用規約）

本利用規約は、プリモ株式会社（以下「弊社」といいます）が運営するアプリケーション「PRIMO」及びWEBサービスにおいて基本となる利用条件を定めるものです。

- 2 会員は本利用規約及び弊社が定める本サービスの利用に関するヘルプや利用ガイドの全てに同意の上、本サービスを利用するものとします。

2.（定義）

本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

(1)「本サービス」

弊社が運営するアプリケーション「PRIMO」及びWEBサービスで弊社が会員及び加盟店に提供するサービスをいいます。

(2)「利用規約等」

本利用規約及び本サービスの利用に関するヘルプや利用ガイドをいいます。弊社が、弊社ウェブサイト上に本サービスに関する個別規定や追加規定を掲載する場合、又は電子メール等により本サービスに関するルール等を発信する場合、それらは本利用規約の一部を構成するものとし、個別規定、追加規定又はルール等が本利用規約と抵触する場合には、当該個別規定、追加規定又はルール等が優先されるものとします。

(3)「会員」

利用規約等について弊社と合意し、本サービスの提供を受ける個人または法人をいいます。

(4)「加盟店」

本サービス上で、会員に対し、物品等を販売する個人又は法人をいいます。

(5)「コンテンツ」

会員が本サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）

(6)「アカウント」

会員が本サービスを利用するための資格又は権利

(7)「弊社ウェブサイト」

そのドメインが「http://*****」であって、弊社が運営する本サービスに関するウェブサイト（理由の如何を問わず、弊社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）

(8)「アフィリエイトコード」

会員が、商品等を本サービス上で購入する際に使用する専用QRコードその他アフィリエイト契約の対象となる会員への誘導手段「PRIMO Tag」をいいます。

(9)「反社会的勢力」

指定暴力団、指定暴力団関係団体の構成員又は関係者、その他反社会的組織であり、公共の福祉に反する活動を行う団体のことをいいます。

(10)「知的財産権」

著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）

3.（通知方法）

弊社から会員への通知は、通知内容を電子メール・本サービスへの掲載・書面等の弊社が適当と判断する方法により行います。

- 2 前項の規定に基づき、弊社から会員への通知を電子メールの送信又は本サービスへの掲載の方法により行う場合、会員に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又は本サービスへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとみなします。
- 3 本サービスに関する問い合わせその他会員から弊社に対する連絡又は通知は、弊社ウェブサイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームへの送信その他弊社が指定する方法により行うものとします。
- 4 弊社は、会員向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。

4. (入会)

本サービスの利用を希望する方（以下「登録希望者」といいます）は、本規約に同意した上で、弊社指定の登録希望者に関する情報（以下「登録情報」といいます。）を登録することで、本サービス利用の申込を行います。

- 2 前項の申込をした方は、弊社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点において利用契約が成立し、その時点から利用規約に基づき本サービスを利用することができます。
- 3 弊社は、登録希望者が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、弊社の判断により入会申込を承諾しないこと、又は入会を取消すことがあります。
 - (1)登録希望者が、弊社の定める方法によらず入会の申込を行った場合
 - (2)登録希望者が、過去に本規約又は弊社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由として退会処分を受けた者である場合
 - (3)登録希望者が、不正な手段をもって登録を行っているとして弊社が判断した場合
 - (4)登録希望者が、本人以外の情報を登録している場合
 - (5)登録希望者が、反社会的勢力である場合
 - (6)その他弊社が不適切と判断した場合
- 4 未成年者が本サービスの利用登録をする場合には、法定代理人の同意が必要となります。利用登録を完了した会員については、本サービスの利用及び利用規約の内容について、法定代理人の同意があったものとみなします。
- 5 会員は、登録情報の登録にあたっては、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより会員に生じた損害について、弊社は一切責任を負いません。

5. (登録情報の変更)

会員の登録情報に変更が発生した場合は、14日以内に変更の手続を行うものとします。これを怠ったことにより会員に不具合が発生しても、弊社は一切の責任を負いません。

- 2 前項の手続きを怠ったことにより弊社からの通知が不到達となった場合であっても、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされるものとし、会員はこれにつき何ら異議を述べることはできないものとします。

6. (アカウント管理)

会員は、本サービスに使用するアカウントを管理する責任を負うものとし、会員は、自己の責任においてアカウントを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。弊社は、当該アカウントの一致を確認した場合、当該アカウントを保有するものとして登録された会員が本サービスを利用したものとみなします。

- 2 アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、会員が負うものと

し、弊社は一切の責任を負いません。

- 3 会員は、登録したアカウントにおいて発生するいかなる活動や行為についても、弊社に対して責任を負うことに同意するものとします。
- 4 アカウントの不正利用の疑いがある場合には、直ちに弊社宛にご連絡ください。

7. (商品の購入について)

本サービスは、アフィリエイトコード等を利用し、会員がキャッシュレスで商品等を簡単に購入することができるショッピングプラットフォームです。会員は、本サービスを利用して加盟店から商品等を購入することができます。

- 2 会員は、商品等の購入を希望する場合、アフィリエイトコードを使用するその他の弊社が別途指定する方法に従って、加盟店に対し、商品等の購入又は利用を申込みものとします。
- 3 前項の申込に伴い、会員が入力・登録した配達先・注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、加盟店から注文内容を確認する旨のメールが会員に到達した時点で、会員と加盟店との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。
- 4 次条に定める場合を除き、会員は理由を問わず前項の売買契約をキャンセルすることは一切できません。
- 5 加盟店は、商品購入の際に会員から指定された配達先に商品等を配送等することにより、商品等の引渡債務の履行は完了されたものとし、当該債務から免責されるものとします。
- 6 本サービス利用に関して不正行為又は不適当な行為があった場合、加盟店及び弊社は、会員に対して、売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

8. (商品等の返品・交換について)

加盟店による商品の返品又は交換は、配送中の破損、商品等の瑕疵、誤送、模造品、海賊版その他弊社の責めに帰すべき事由がある場合に限るものとします。なお、会員が、交換を希望された場合においても、商品の欠品等を理由に交換ができないことがあります。

- 2 前項の場合、会員は、弊社又は加盟店が別途定める手続に従い、返品・交換を申請するものとし、加盟店が、当該返品・交換に係わる商品等の一切の送料を負担するものとします。

9. (商品等に関する免責について)

商品の売買は、会員と加盟店で直接行われるものとします。商品に関するお問い合わせは、全て当該商品を提供する加盟店宛に直接行わなければならないものとします。

- 2 弊社は、本サービス及び本サービスを通じて販売される商品等につき、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性その他の欠陥、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等については、いかなる保証・負担も負わないものとします。
- 3 商品等の購入について、会員と加盟店の間で何らかの紛争が発生した場合は、会員と加盟店との間で解決するものとし弊社はその責任を負わないものとします。

10. (支払方法について)

会員が商品等を購入した場合のお支払い金額は、消費税を含む商品等の購入代金及び送料等これに係わる各種手数料の合計となります。

- 2 前項の支払いについて、弊社は、加盟店の会員に対する請求を代行する権限を持ちます。
- 3 本サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、会員本人名義のクレジ

ットカードによる支払い、又は弊社が別途認める支払方法に限るものとします。

- 4 クレジットカードによる支払の場合は、会員がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、会員とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、会員とクレジットカード会社との間で責任をもって解決するものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。

11. (外部委託)

弊社は、システム管理及びクレジット決済代行その他、必要に応じて業務の全部又は一部を外部委託することができるものとします。

12. (本サービスの変更、追加、廃止及び中断等)

弊社は、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

- 2 弊社は、弊社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了することができるものとします。弊社は、弊社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を終了する場合、弊社が適当と判断する方法で会員にその旨通知いたします。但し、緊急の場合は会員への通知を行わない場合があります。
- 3 弊社は、以下各号の事由が生じた場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1)本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - (2)アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - (3)会員のセキュリティを確保する必要がある場合
 - (4)電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - (5)天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (6)火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - (7)法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - (8)その他前各号に準じ弊社が必要と判断した場合
- 4 弊社は、本条に基づく措置により会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

13. (知的財産権)

本サービスにおいて、会員は、弊社が提供するコンテンツに関する全ての知的財産権及びそこから得られる利益を弊社に帰属又は弊社が所有することについて同意するものとします。

14. (会員の禁止行為)

会員は、本サービスを利用するに際し、以下の行為を行ってはなりません。

- (1)本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- (2)詐欺等の犯罪行為、犯罪に結びつく行為又はそれに関連する行為に利用する目的で本サービスを利用する行為
- (3)本規約及び個別利用規約並びに本サービスの趣旨・目的に反する目的で本サービスを利用する行為
- (4)弊社、他の会員又は第三者の知的財産権、肖像権、パブリシティ権、名誉権又はプライバシー権その他の権利を侵害する行為
- (5)不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨

害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ、弊社及び他人のコンピュータに対して不正な操作を行う行為

- (6)本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7)コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信若しくは提供する行為、又は推奨する行為
- (8)本サービスの変更、修正、又は逆アSEMBル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他本サービスのソースコードを解析する行為
- (9)本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスし又は弊社設備に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為その他弊社に損害を与える行為
- (10)法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (11)公序良俗に違反する行為
- (12)本サービスの運営を妨害する行為、或いは弊社の信頼を毀損するような行為
- (13)弊社の承認を得ないで行う会員の身分を利用した全ての営業行為
- (14)弊社又は他の会員その他の第三者に成りすます行為
- (15)前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
- (16)その他弊社が不相当と判断する行為

2 会員が利用規約等に違反することにより、弊社が何らかの損害を被った場合、弊社は会員に対して損害の賠償請求ができるものとします。

15. (非保証)

弊社及び本サービスの提供に関与している企業は、次の各号について一切の保証を行いません。

- (1)本サービス利用に起因してPC・通信機器その他の会員又は利用者の所有物に不具合や障害が生じないこと
- (2)コンテンツの正確性及び商品の完全性
- (3)コンテンツが第三者の権利を侵害していないこと
- (4)本サービスが永続すること
- (5)会員の期待する商品の信頼性又は効能等を有すること
- (6)本サービスの利用が会員又は利用者が必要とする内容であること
- (7)本サービスの利用が会員の特定の目的に適合すること
- (8)本サービスの利用に中断又はエラーその他の不具合が発生しないこと
- (9)本サービスの利用が会員に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること

2 弊社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツが適法に利用可能であること、弊社以外が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること、第三者の権利を侵害しないこと等について、いかなる保証も行わないものではありません。

3 弊社は、本規約、法的要請又はプライバシーポリシーの範囲内において、コンテンツをモニタリングする場合がありますが、コンテンツの内容及びその取扱い等に対する管理・監視義務を負うものではありません。

4 弊社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、情報の削除又は消失、アカウントの削除又は消失、機器の故障又は損傷その他事由の如何を問わず、本サービスに起因又は関連して生じた損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

5 本サービスに関し、会員と第三者との間で紛争が生じた場合、会員は、直ちにその旨を弊社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、弊社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

16. (免責)

弊社は、会員のスマートフォン端末・タブレット端末・PC等の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

- 2 弊社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 3 弊社は、予期せぬ要因で本サービスの閲覧に関して障害が生じた場合、一切責任を負いません。
- 4 弊社は、商品及び投稿情報の監視、チェック、保存の義務を負いません。
- 5 弊社は、商品及び投稿情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性について責任を負いません。
- 6 弊社は、加盟店・広告掲載企業・決済代行会社に関する事項につき、一切の責任を負いません。
- 7 弊社は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について一切の責任を負いません。

17. (規約違反等の場合の措置等)

弊社は、会員において、次の各号のいずれか一つに該当し又は該当するおそれがあると弊社が判断した場合には、会員に通知することなく本サービスを直ちに中止又はその利用を制限し、又は会員資格を抹消（総称して「本サービスの利用停止等」といいます。）することができるものとします。

- (1)会員がショッピングを利用し、決済代金を所定の期日までに支払わないとき
 - (2)弊社の定める方法によらず会員登録を行ったことが明らかとなった場合
 - (3)本サービスにつき、弊社が指定する決済方法の不正使用が判明した場合、又は弊社が指定する決済サービス会社から会員の決済を停止又は無効扱いとされた場合
 - (4)本規約又は弊社の定めるその他の利用規約等に登録されたIDが反社会的勢力又はその構成員や関係者によって取得又は使用されたとき、若しくは使用されるおそれがあると弊社が判断したとき
 - (5)死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (6)過去に本サービスの利用停止等の措置を受け又は現在受けている場合
 - (7)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていないことが判明した場合
 - (8)差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、又は会社更生手続及び民事再生手続の開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら会社更生手続、民事再生手続の開始若しくは破産申立てをしたとき又は第三者からこれらの申立てがなされたとき
 - (9)資本減少、営業の廃止若しくは変更、又は解散の決議をしたとき
 - (10)公租公課の滞納処分を受けたとき
 - (11)会員又は利用者の本サービス利用により、コンピュータウイルスや大量送信メールの拡散など、弊社又は第三者に被害が及ぶおそれがあると弊社が判断した場合
 - (12)弊社が会員と電子メールによる連絡が不能となった場合
 - (13)本規約等に違反した場合
 - (14)その他、弊社が必要があると判断した場合
- 2 会員は、本サービスの利用停止等の後も、弊社及びその他の第三者に対する本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
 - 3 前項の措置に関して、弊社は会員その他第三者に対して一切責任を負わないものとします。

18. (退会)

会員が退会を希望する場合、会員は弊社所定の方法により退会の手続を行うものとし、当該会員は、サービス退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとし、

- 2 退会時に会員がショッピング未決済その他弊社に対する負債及び義務があるときは、会員はこれらの支払その他の義務を退会後も引き続き負うものとし、
- 3 会員が本サービスを退会した場合、弊社は、アカウントを削除することができるものとし、
- 4 弊社は、会員のアカウント削除後も、当該会員に関し弊社が取得した情報を保有・利用することができるものとし、なお、アカウント削除の原因は、問わないものとし、
- 5 本条の規定は、第 12 条又は第 17 条により本サービスが終了する又は会員が本サービスを利用できなくなった場合に準用するものとし、

19. (会員に関する情報の収集及び取扱い)

弊社による登録情報、端末情報等その他会員に関する情報の取扱いについては、別途定めるプライバシーポリシーによるものとし、会員は、プライバシーポリシーに従って弊社が当該情報を取り扱うことについて同意するものとし、

- 2 弊社は、会員が弊社に提供した登録情報、端末情報等及びその他の情報及びデータを、弊社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、会員はこれに同意するものとし、
- 3 弊社は、前項に定める目的に基づき、本サービスを通じて収集・解析した情報に関する統計資料を第三者に提供することがあり、会員はこれに同意するものとし、

20. (損害賠償)

弊社は、本契約の履行に関し、会員又は利用者の責に帰すべき事由により損害を被った場合（弊社が、第三者から請求を受けた場合を含みます。）、その全ての損害（弁護士等専門家費用及び弊社人件費相当額を含みます。）につき賠償を請求することができるものとし、

- 2 弊社は、本サービス利用により生じた一切の損害につき、その賠償義務を負いません。なお、消費者契約法の適用その他の理由により、本項その他弊社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず弊社が会員に対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の賠償責任の範囲は弊社の責めに帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、
- 3 弊社は、会員その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、弊社に係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 4 会員が、商品代金等弊社に対する債務の支払を遅延した場合、支払期日の翌日から解決の日まで年率 14.5%の遅延損害金を支払うものとし、

21. (秘密保持)

会員は、本サービスに関連して弊社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、

- 2 会員は、弊社から求められた場合はいつでも、遅滞なく、弊社の指示に従い、前項の情報及び前項の情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製

物等を返却又は廃棄しなければなりません。

22. (有効期間)

本利用契約は、本サービスの提供期間中であって、会員について第3条に基づく利用登録が完了した日から当該会員が本サービスを退会した日、又は当該会員のアカウントが削除された日のいずれか早い日までの間、弊社と会員との間で有効に存続するものとします。

23. (利用規約等の変更について)

弊社は、利用規約等を随時改定することがあります。利用規約等の改定後は、改定後の利用規約等を適用するものとします。なお、会員が利用規約等の改定後に本サービスを利用した場合、改定後の利用規約等に同意したものとみなします。

24. (本規約上の地位の譲渡等)

会員は、弊社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位又は本規約に基づく権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含まれます。）し又は担保の目的に供することはできません。

2 弊社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項においてあらかじめ同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、弊社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

25. (分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。弊社及び加盟店は、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

2 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある加盟店との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の加盟店との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

26. (準拠法)

本規約の準拠法は日本法とします。

27. (裁判管轄)

本規約に関連して弊社と会員又は利用者との間で生じた紛争については、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、平成27年12月13日より適用されます。

平成27年12月13日制定

平成29年7月1日改定