

「PRIMO」利用規約（加盟店用）

第1条（本利用規約）

本利用規約は、プリモ株式会社（以下「弊社」といいます）が運営するアプリケーション「PRIMO」及びWEBサービスにおいて基本となる利用条件を定めるものです。

- 2 加盟店は、本利用規約および弊社が定める本サービスの利用に関するヘルプや利用ガイドの全てに同意の上、本サービスを利用するものとします。

第2条（定義）

本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「本サービス」
弊社が運営するアプリケーション「PRIMO」及びWEBサービスで弊社が会員及び加盟店に提供するサービスをいいます。
- (2) 「利用規約等」
本利用規約および本サービスの利用に関するヘルプや利用ガイドをいいます。
- (3) 「会員」
利用規約等について弊社と合意し、本サービスの提供を受ける個人または法人をいいます。
- (4) 「加盟店」
本サービス上で、会員に対し、対象商品その他の物品等を販売またはサービスを提供する個人または法人をいいます。
- (5) 「パスワード」
Eメールと組み合わせて、会員がログインする際に用いられる認証を得るため入力する文字及び数字の羅列をいいます。
- (6) 「コンテンツ」
加盟店及び会員が本サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）をいいます。
- (7) 「アフィリエイト」
弊社が運営・提供するアフィリエイトサービス「PRIMO Freedom」につき、弊社が別途定めるアフィリエイト規約に同意して本サービスのアフィリエイト登録を申請し、弊社がこれを承諾した者をいいます。
- (8) 「対象商品」
特定のアフィリエイトコードの誘導先として指定された加盟店の商品又はサービスをいいます。
- (9) 「アフィリエイトコード」
対象商品の販売ページへとリンクする専用QRコードその他アフィリエイト契約の対象となる会員への誘導手段「PRIMO Tag」をいいます。
- (10) 「反社会的勢力」
指定暴力団、指定暴力団関係団体の構成員又は関係者、その他反社会的組織であり、公共の福祉に反する活動を行う団体のことをいいます。

第3条（通知方法）

弊社から加盟店への通知は、通知内容を加盟店が登録したアドレスに宛てた電子メール・本サービスへの掲載・書面等の弊社が適当と判断する方法により行います。

- 2 前項の規定に基づき、弊社から加盟店への通知を電子メールの送信又は本サービスへの掲載の方法により行う場合、加盟店に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信又は本サービスへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとみなします。

第4条（加盟店登録）

本サービスの利用を希望する事業者等は、本利用規約等に同意した上で、弊社指定の方法で本サービスの申込をおこないます。

- 2 前項の申込をした事業者等は、弊社がその申込を承諾し、ID登録が完了した時点から加盟店として登録されます。
- 3 弊社は、加盟店向けにメールで連絡事項の告知や広告その他の情報提供を行います。
- 4 弊社は、本サービスの利用を希望する事業者等が次の各号のいずれか一つに該当する場合は、弊社の判断により加盟店登録を承諾しないこと、または加盟店登録を取消すことがあります。
 - ① 事業者等が、弊社の定める方法によらず加盟店登録を行った場合
 - ② 事業者等が、過去に本利用規約または弊社の定めるその他の利用規約等に違反したことを理由としてサービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている者である場合
 - ③ 事業者等が、不正な手段をもって登録を行っているとして弊社が判断した場合
 - ④ 事業者等が、第三者の情報を登録している場合
 - ⑤ 事業者等の信用情報に問題がある場合
 - ⑥ 第15条第1項第18号に該当すると弊社が判断した場合
 - ⑦ その他弊社が不適切と判断した場合

第5条（ID及びパスワード管理）

加盟店は、本サービスに使用するID及びパスワードを管理する責任を負うものとします。アカウントの管理不十分又は第三者の使用等による損害の責任は、加盟店が負うものとし、弊社は一切の責任を負いません。

- 2 弊社は、ID及びパスワードの一致を確認した場合、ID及びパスワードを保有するものとして登録された加盟店が本サービスを利用したものとみなします。加盟店は、登録したIDにおいて発生するいかなる活動や行為についても、弊社に対して責任を負うことに同意するものとします。
- 3 ID及びパスワードの不正利用の疑いがある場合には、速やかに弊社宛にご連絡ください。

第6条（登録情報の取扱い）

加盟店は、加盟店の登録情報に誤りがあった場合又は変更が発生した場合は、速やかに変更の手続を行うものとします。これを怠ったことにより加盟店に不具合が発生しても、弊社は一切の責任を負いません。

- 2 弊社は、加盟店の登録情報その他本サービスの利用に関し加盟店から収集する情報を、別途弊社が定めるプライバシーポリシーに従い適切に取り扱うものとし、加盟店はこれに同意するものとします。

第7条（弊社の立場及び対象商品に関する免責について）

弊社は、加盟店による対象商品の売買その他の取引のためのプラットフォームを提供します。対象商品の売買等に関する契約（以下「売買契約等」といいます。）は、加盟店・会員間の合意に基づき締結されるものであって、弊社は、売買契約等について当事者若しくは代理人となるものではありません。

- 2 弊社は、加盟店による本サービスの利用が適正になされているかにつき、弊社の裁量により監視・監督するものとし、加盟店はこれに同意するものとします。ただし、弊社は、売買契約等に基づく会員の義務の履行を管理・監督する義務を負うものではありません。

- 3 加盟店は、本サービスを通じて加盟店が販売する対象商品につき、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性その他の欠陥、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等について一切の責任を負うものとし、弊社は、これらにつきいかなる保証・負担も負わないものとします。

第8条（商品の販売について）

加盟店は、本利用規約等その他、弊社が定める規定等に従い、商品の販売を行うことができます。商品の販売価格は、加盟店が任意に設定することができますが、弊社が定める最低価格を下回る設定をすることはできません。

- 2 本サービス上で、会員から、配達先・注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックする方法により対象商品の購入又は利用の申込みがあったときは、当該会員に対し、注文内容を確認する旨のメールが自動送信されます。かかる自動返信メールが会員に到達した時点で、当該会員と加盟店との間に当該対象商品に関する売買契約が成立するものとします。
- 3 前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為又は不適當な行為があった場合、加盟店または弊社は、会員に対し、売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。
- 4 加盟店は、自己の責任において、会員との間で売買契約が成立した対象商品に関するステータス管理を行うものとし、かかる管理を怠ったことにより加盟店に何らかの損害が発生したとしても、弊社は一切の責任を負いません。
- 5 対象商品の購入について、会員と加盟店の間で何らかの紛争が発生した場合、加盟店は、直ちにその旨を弊社に通知するとともに、会員と加盟店との間で、加盟店が自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、弊社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

第9条（対象商品の返品・交換について）

会員は、加盟店との間で売買契約が成立した対象商品に関し、発送が完了するまでキャンセルすることができるものとし、加盟店は、予めこれを承諾するものとします。

- 2 加盟店が、会員に対し、商品の返品又は交換を行う場合は、当該返品・交換が会員の都合による場合には、当該返品・交換に係わる対象商品の一切の送料は会員の負担とし、当該事由以外の返品・交換については加盟店の負担とします。
- 3 弊社は返品・交換についていずれの場合でも一切の責任を負いません。

第10条（手数料及びアフィリエイト報酬について）

加盟店が本サービス上で販売する対象商品につき、会員との間で売買契約等が成立したときは、加盟店は、本サービス利用手数料として、弊社が別途定める金額を弊社に支払うものとし、この手数料額は、弊社と加盟店との協議により、別途定めることができます。

- 2 加盟店は、自己が本サービス上で販売する対象商品につき、アフィリエイトに対するアフィリエイト報酬を定めることができます。ただし、弊社が定める金額又は料率の範囲内で設定しなければならないものとします。
- 3 前項に基づき加盟店がアフィリエイト報酬を定めた対象商品につき、会員との間で売買契約等が成立したときは、加盟店は、第1項の手数料とは別に、当該対象商品について定められたアフィリエイト報酬を、弊社に支払うものとし、この場合、弊社は、第1項の手数料のほか、別途弊社の定めるアフィリエイト手数料を収受することができるものとします。
- 4 本条に規定する本サービス利用手数料及びアフィリエイト手数料は、会員が弊社に商品代金を入金した時点又はクレジットカード会社から入金があった時点で発生するもの

とます。

第 11 条（支払方法について）

加盟店の会員に対する対象商品の対価（以下「商品代金」といい、（消費税を含む対象商品の購入代金及び送料等を含みます。）以下同じとします。）の請求について、弊社は、加盟店からの委託に基づき、加盟店の会員に対する請求を代行する権限を持ちます。

- 2 弊社は、毎週木曜日締めとして会員から入金があった商品代金を集計し、当該期間の入金額から本サービス利用手数料、アフィリエイト手数料及び加盟店への送金にかかる振込手数料を控除した金額を、当該締日の属する週の翌週の月曜日までに加盟店に支払うものとします。但し、支払い日が金融機関の休日に該当する場合には金融機関の翌営業日とします。
- 3 弊社からの振込先は加盟店の指定する金融機関口座とします。

第 12 条（外部委託）

弊社は、システム管理及びクレジット決済代行その他、必要に応じて業務の全部または一部を外部委託することができるものとします。

第 13 条（本サービスの変更および中止）

弊社は、本サービスの適切な運営を目的とする場合において、加盟店にあらかじめ通知することなく本サービスの内容や仕様の変更、提供の停止または中止等の必要な措置をとることができます。弊社は、変更または停止、中止等により加盟店に損害または不利益が生じたとしても、一切責任を負いません。

第 14 条（知的財産権）

本サービスにおいて、加盟店は、弊社が提供するコンテンツに関する全ての知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）又はアイデア、ノウハウ等をいい、以下同様とします。）及びそこから得られる利益を弊社が所有することについて同意するものとします。

- 2 本サービス上、弊社の商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、弊社は、会員その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又は本利用規約で明示する以外の使用を許諾するものではありません。
- 3 加盟店は、本サービス上にアップロードしたコンテンツについて、自らが当該コンテンツを送信することについての適法な権利を有していること、及びコンテンツが第三者の知的財産権、所有権、肖像権、名誉、プライバシーその他の権利を侵害していないことについて、弊社に対し表明し、保証するものとします。
- 4 本サービスにおいて、加盟店が投稿、アップロード又は保存した一切のコンテンツに関する著作権は、当該投稿等を行った会員自身に留保されるものとし、弊社は当該投稿コンテンツに関する著作権を取得することはありません。ただし、弊社は、本サービスの提供・維持・改善又はプロモーションに必要な範囲において、当該コンテンツを複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化を、無償、無期限かつ地域非限定で行うことができるものとします。
- 5 会員は、弊社及び弊社から権利を承継し又は許諾された者に対し、加盟店は、コンテンツの利用について、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。
- 6 加盟店は、自己の責任においてコンテンツのバックアップを行い、弊社は、コンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。

第 15 条（加盟店の禁止行為）

加盟店は、本サービスを利用するに際し、自ら又は第三者をして、以下の行為及びこれらを直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為を行ってはなりません。

- ① 本サービスを不正の目的をもって利用する行為
 - ② 弊社、会員又は第三者の知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利利益を侵害する行為
 - ③ 弊社、会員又は第三者のプライバシーを侵害する行為
 - ④ 弊社、会員又は第三者に対する名誉毀損行為、侮辱行為や他者の業務妨害となる行為
 - ⑤ 詐欺又は脅迫行為その他の犯罪に結びつく行為
 - ⑥ 不正アクセス行為の防止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第 234 条の 2）に該当する行為をはじめ、弊社及び他人のコンピューターに対して不正な操作を行う行為
 - ⑦ コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為
 - ⑧ 本サービスを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングする行為
 - ⑨ その他の犯罪行為又は法令等、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する一切の行為
 - ⑩ 故意に虚偽のデータ等を公開し又は投稿する行為
 - ⑪ 本サービスを通じ、以下に該当し又は該当すると弊社が判断した情報を本サービス上に送信又は投稿する行為
 - ア 自殺、自傷行為を誘引、勧誘若しくは助長する表現、わいせつな表現、又は薬物・危険ドラッグの売買に関する情報若しくはこれらの不適切な利用を助長する表現
 - イ 宗教的行為、宗教団体、政治的活動、政治団体の宣伝、広告
 - ウ チェーンメール、無限連鎖講、リードメール、又は違法な勧誘、宣伝等
 - エ 未成年者に悪影響を及ぼすおそれのある情報
 - オ 残虐な表現、性的な表現その他、他人に不快感を与えるおそれのある情報
 - カ ワンクリック詐欺サイト、アダルトサイト等の情報及びこれらの情報のリンク
 - キ 上記に類する情報その他弊社が不適切と判断する情報
 - ⑫ 弊社、会員その他の第三者の情報を改ざん、消去する行為
 - ⑬ 弊社、会員その他の第三者の設備を不正に利用し、その運営に支障を与える行為
 - ⑭ 弊社の承認を得ないで行う当加盟店の身分を利用した全ての営業行為
 - ⑮ 弊社又は他の会員に成りすます行為
 - ⑯ 他の会員のアカウントを利用して本サービスを利用する行為
 - ⑰ 複数人が 1 つのアカウントを共同利用する行為
 - ⑱ 反社会的勢力への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為
 - ⑲ 法令、利用規約等または公序良俗に違反する行為
 - ⑳ 本サービスの運営を妨害する行為、或いは弊社の信頼を毀損するような行為
 - ㉑ その他弊社が不適当と判断する行為
- 2 加盟店が利用規約等に違反することにより、弊社が何らかの損害を被った場合、弊社は加盟店に対して損害の賠償請求ができるものとします。

第 16 条（非保証）

弊社及び本サービスの提供に関与している企業は、次の各号について一切の保証を行いません。

- ① 本サービス利用に起因して加盟店または会員のスマートフォン端末・タブレット

端末・PC等のOSのバージョンに対応していること、その利用に際して不具合や障害が生じないこと

- ② コンテンツの正確性及び商品の完全性
- ③ コンテンツが第三者の権利を侵害していないこと
- ④ 本サービスが永続すること
- ⑤ 商品の信頼性または効能等を保証すること
- ⑥ 本サービスの利用または本サービス上にアップロードされたコンテンツの内容が加盟店または会員の特定の目的への適合性、商品的価値、正確性、有用性、完全性、適法性、会員に適用のある団体の内部規則等への適合性を有すること
- ⑦ 本サービスの利用に中断またはセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ又は不具合が発生しないこと

第17条（免責）

弊社は、加盟店の会員のスマートフォン端末・タブレット端末・PC等の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

- 2 弊社は、広告掲載企業及び決済代行会社に関する事項につき、一切の責任を負いません。
- 3 弊社は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について一切の責任を負いません。

第18条（本サービスの利用終了及び利用停止等）

加盟店は、アカウントの削除その他弊社の定める方法により、いつでも本サービスを退会することができます。本サービスを退会した加盟店は、退会の時点から本サービスを利用することができなくなります。ただし、売買契約等上の債務が未履行の場合は、当該債務を履行するまで退会できないものとします。

- 2 加盟店は、本サービス退会後も、弊社及び第三者に対する本利用規約に基づき既に発生した一切の義務及び債務を免れるものではありません。
- 3 弊社は、加盟店において、次の各号のいずれか一つに該当する事由が生じたときは、加盟店に通知することなく直ちに本サービスの利用を一時停止若しくは制限し、または加盟店の登録抹消等の措置（以下「利用停止等」といいます。）を講じることができるものとします。
 - ① 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分、その他公権力の処分を受け、または会社更生手続及び民事再生手続の開始、破産もしくは競売を申し立てられ、または自ら会社更生手続、民事再生手続の開始もしくは破産申立てをしたときまたは第三者からこれらの申立てがなされたとき
 - ② 資本減少、営業の廃止もしくは変更、または解散の決議をしたとき
 - ③ 公租公課の滞納処分を受けたとき
 - ④ 加盟店が死亡し又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - ⑤ 加盟店が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていないことが判明した場合
 - ⑥ 加盟店の本サービス利用により、コンピュータウイルスや大量送信メールの拡散など、弊社または第三者に被害が及ぶおそれがあると弊社が判断した場合
 - ⑦ 弊社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - ⑧ 本利用規約等に違反し、又は違反したとの通報を受けた場合
 - ⑨ その他、弊社が必要であると判断した場合
- 4 加盟店は、利用停止等の後も、弊社及び第三者に対する本利用規約に基づく一切の義務及び債務を免れるものではありません。

- 5 本条に基づく措置に関して、弊社は加盟店その他第三者に対して一切責任を負わないものとします。

第 19 条（本サービスの変更・中断・終了等）

弊社は、加盟店に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

- 2 弊社は、事前に、本サービス上又は弊社の運営するウェブサイト上への掲示その他弊社が適当と判断する方法で加盟店に通知することにより、弊社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。ただし、緊急の場合は加盟店への通知を行わない場合があります。
- 3 弊社は、以下各号の事由が生じた場合には、加盟店に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - ① 本サービス用の通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合
 - ② アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
 - ③ 加盟店のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - ④ 電気通信事業者の役務が提供されない場合
 - ⑤ 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - ⑥ 火災、停電、その他の不慮の事故又は戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
 - ⑦ 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
 - ⑧ その他前各号に準じ弊社が必要と判断した場合
- 4 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置により加盟店に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 20 条（損害賠償）

加盟店は、本サービスの利用に関連して、加盟店の責に帰すべき事由により弊社に損害が生じた場合（当該行為が原因で、弊社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、その全ての損害（直接・間接を問わず、逸失利益、弁護士等専門家費用及び弊社において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償する責任を負うものとします。

- 2 弊社は、本サービス利用により生じた一切の損害につき、加盟店その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）であっても、弊社が係る損害の可能性を事前に通知されていたか否かにかかわらず、一切の責任を負いません。
- 3 前項の定めにも関わらず、弊社が、法律上損害賠償責任を追うこととされた場合であっても、弊社は、加盟店に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り責任を負うものとし、当該損害賠償の額は、100万円を上限とします。

第 21 条（秘密保持）

加盟店は、弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスに関連して弊社が秘密である旨指定して開示した非公知の情報を秘密に取り扱うものとします。

- 2 加盟店は、弊社から求められた場合はいつでも、弊社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

第 22 条（利用規約等の変更について）

弊社は、弊社の判断において、いつでも利用規約等を改定することができるものとしま

す。変更後の利用規約は、弊社が別途定める場合を除いて、本サービスの利用画面上に掲示された時点より効力を生じるものとします。

2 利用規約等の改定後は、改定後の利用規約等を適用するものとします。加盟店が利用規約等の改定後も本サービスの利用を継続し、又は弊社の定める期間中に退会しない場合、改定後の利用規約等に同意したものとみなします。

第 23 条（権利義務の譲渡）

加盟店は、弊社の書面による事前の承諾がある場合を除き、本利用規約に基づく加盟店の権利若しくは義務、又は本利用規約上の地位について、第三者への譲渡、承継、担保設定、その他一切の処分をすることはできません。

2 弊社が、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は弊社が消滅会社若しくは分割会社となる合併若しくは会社分割等により本サービスにかかる事業を包括承継させたときは、弊社は、当該事業譲渡等に伴い、本サービスに関する利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録情報その他の加盟店に関する情報を当該事業譲渡等の譲受人又は承継人に譲渡することができるものとし、加盟店は、あらかじめこれに同意するものとします。

第 24 条（分離可能性）

本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項又は部分（以下「無効等部分」といいます。）以外の部分は、継続して完全に効力を有するものとします。弊社及び加盟店は、無効等部分を、適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、無効等部分の趣旨及び法律的・経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

2 本利用規約のいずれかの条項又はその一部が、ある加盟店との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の加盟店との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

第 25 条（準拠法）

本利用規約の準拠法は日本法とします。

第 26 条（裁判管轄）

本利用規約に関連して弊社と加盟店または利用者との間で生じた紛争については、弊社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

附則

本利用規約は、平成 27 年 12 月 13 日より適用されます。

平成 29 年 7 月 1 日改定